

Nemzetközi jótállás

Érvényesség kezdete: 2022.12.

I. Nemzetközi jótállás

1. A Medela AG ("Medela") jelen korlátozott nemzetközi jótállása ("Jótállás") a Medela elektromos mellszívóira ("Termékek") vonatkozik személyes használatra. A Medela AG („Medela”) garanciát vállal a végfelhasználó („Vásárló”) felé, aki az új Terméket a Medela vállalatától, a hivatalos forgalmazótól vagy a hivatalos kiskereskedőtől megvásárolta, hogy ez a termék egy (1) évig mentes lesz a gyártásból adódó és anyaghibáktól, amennyiben azt a Terméktájékoztatóban leírtaknak megfelelően, rendeltetésszerűen használják, de kizárólag a kezelési és karbantartási utasítások szigorú betartása esetén. A Jótállási időszak a vásárlás napjától számított egy (1) év ("Jótállási időszak"). A vásárlást igazoló eredeti nyugtát be kell mutatni a Jótállás és a tulajdonlás igazolására. Az értékesítési bizonylatnak tartalmaznia kell a vásárlás dátumát, valamint az eladó nevét és címét. Ezenkívül a Termékeket, higiéniai okokból, valamint azért, mert nem alkalmasak többszemélyes használatra, nem szabad egyenél több személynek használnia.
2. A jótállás értelmében a Medela saját megítélése szerint köteles kicserélni vagy megjavítani a Terméket vagy a Termék alkatrészét/alkatrészeit (vagy ha a termék nem áll rendelkezésre, köteles leszállítani egy hasonló típusú terméket). Abban az esetben, ha a Terméket vagy annak alkatrészét/alkatrészeit a jelen jótállás értelmében megjavítják vagy kicserélik, a Jótállási időszak általában nem lesz meghosszabbítva. A Jótállás értelmében javított vagy cserélt Termékre vagy Termék alkatrész(ek)re a Medela a leszállítás napjától számított kilencven (90) napig, vagy az eredeti Jótállási idő végéig vállal garanciát – a későbbi időpont a mérvadó. A lecserélt Termékek vagy alkatrészek a Medela tulajdonát képezik.
3. Ez egy térítésmentes kiegészítő jótállás. Nem befolyásolja azt, hogy a Vásárló a fogyasztói termékek értékesítésével kapcsolatos nemzeti törvények értelmében milyen jogigényekkel léphet fel és milyen jogokkal rendelkezik.

II. A Jótállási szolgáltatás érvényesítése

1. A Jótállási szolgáltatás érvényesítéséhez a vásárlónak a vonatkozó Jótállási időszakon belül fel kell vennie a kapcsolatot azzal a kiskereskedővel, akitől a Terméket vásárolta, vagy a Medela hivatalos forgalmazójával, illetve a Medela megjelölt ügyfélszolgálati központjával („Medela szolgáltató központ”). A Medela fenntartja a jogot, hogy a jótállás értelmében teljesítendő szolgáltatások további költségeire megfelelő nagyságú összeget számoljon fel (vám és importálási illetékek, kicserélési és szállítási díjak, logisztika és adminisztráció), ha az ország, ahol a Jótállást igénylik, eltér attól az országtól, ahol a Terméket eredetileg megvásárolták. A Medela-nak jogában áll szolgáltatásait a fenti költségeknek a Vásárló általi megtérítésétől függővé tenni.
2. A Jótállási szolgáltatások érvényesítéséhez szükség van az értékesítésről szóló eredeti, dátummal ellátott igazolásra, amelyen szerepel, hogy a Vásárló az új Terméket mikor vásárolta meg a Medela vállalatától, a hivatalos forgalmazójától vagy a hivatalos kiskereskedőtől, ezenkívül vissza kell küldeni a hibás terméket, és mellékelni kell a hiba leírását (beleértve azt az információt is, hogy a Vásárló mikor vette észre a hibát).
3. A hibás Termékek visszaküldésének kockázata a Vásárlót terheli.

III. A jótállás kizárása

1. A nem hivatalos forgalmazóktól vásárolt Termékekre ez a Jótállás nem vonatkozik.
2. Az Egyesült Államokban, Kanadában vagy Közép-Amerikában vásárolt termékek.
3. A Medela nem vállal felelősséget akkor, ha az állítólagos károsodást vagy hibás működést az okozta, hogy a Vásárló vagy más személy nem megfelelően használta a Terméket. Ez főként az alábbi tevékenységekre vonatkozik:
 - nem megfelelő kezelés, a használati utasítás be nem tartása;
 - több személy általi használat;
 - a Termék javítása, módosítása vagy karbantartása, amelyet nem a Medela szolgáltató központja végzett el;
 - nem megfelelő szállítás.

4. A jelen Jótállás nem vonatkozik a normál elhasználódásra vagy azokra az állítólagos hibákra és hibás működésekre, amelyeket az okozott, hogy a felhasználó a terméket túl nagy terhelésnek tette ki, nem megfelelő hálózati feszültséggel használta, vagy bármilyen módon nem rendeltetésszerűen használta, vagy az balesetben, tűzben vagy más hasonló okból hibásodott meg, amely a Medelával nem hozható összefüggésbe.
5. Ez a Jótállás nem vonatkozik a Termék olyan fizikai sérülésére vagy meghibásodására, amelynek oka a Termék használata valamilyen más kiegészítő vagy perifériás berendezéssel. Ezekben az esetekben a jelen nemzetközi jótállás értelmében maga a Termék nem minősül hibásnak.
6. Ez a Jótállás nem vonatkozik arra az esetre, ha a Terméket használatát nem regisztrálták és engedélyezték abban az országban, ahol a Vásárló a terméket használja, vagy ha a Termék nem működik megfelelően, mert eredetileg nem arra az országra tervezték vagy gyártották, ahol a Vásárló a Terméket használja, amely a Termék importálása során előfordulhat.
7. Ez a jótállás csak a termékekre vonatkozik, és nem vonatkozik semmilyen más Medela termékre, így különösen a kézi mellszívókra, kórházi és egészségügyi termékekre szakemberek számára (beleértve a Symphony mellszívót vagy annak valamely előző vagy következő modelljét), valamint tartozékokra (pl. palackok, cumik, tejgyűjtők, krémek, szoptató betétek stb.).

IV. Illetékes jogrendszer és bíróság

E Korlátozott jótállás vonatkozásában a svájci jogrend az irányadó, kivéve az összes kollíziós jogelv eseteit, valamint az Egyesült Nemzetek Szervezetének 1980. április 11-i, Termékek nemzetközi értékesítéséről szóló egyezményét. Jogviták esetén a Medela bejegyzett székhelyén, a svájci Baarban székelő bíróság az illetékes. A Medela úgy is dönthet, hogy a jogi problémával az ügyfél tevékenységének helyén vagy bejegyzett székhelyén illetékes bírósághoz fordul.

Termékkategória

Vásárló adatai

Termék neve

Cikkszám

Üzlet adatai

Sorozatszám

Jótállási időszak

Vásárlás napja



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it